

2022年7月

お褒めのお言葉、ありがとうございます。

- ・皆さん優しくしてもらった。良い病院だった。
- ・入院中本人や家族が混乱してスタッフの皆様にご迷惑をおかけしました。ご親切な対応や言葉がけに心より御礼申し上げます。
- ・説明が丁寧であった
- ・何よりも本人が充実して過ごせたようだ
- ・食事のことについて栄養士さんと話せてきちんと対応してもらったことはよかったと思いました。PT、OT、Drの先生方々にはとてもお世話になり素晴らしい対応に感謝しかありません。
- ・スタッフがそれぞれ患者に対して心安らぐ看護でした
- ・5月2日より闘病生活になり命との闘いでしたが、6月29日よりセントラル病院に転院（リハビリ目的）して心よく心がいつも癒され生きていく勇氣と希望が出て、後残された人生をゆっくり楽しく、生きがいのあるように前進したいと思いました。有難うございました。
- ・理学療法士の方々の真面目さには感心。
- ・みんな親切でリハビリに取り組みました。
- ・とてもきれいで親切な方ばかりでした。
- ・大満足です
- ・温度快適。スタッフさん親切でした。
- ・医師はもちろんの事、看護職員全員の患者に対する心配りが徹底してよかった。
- ・清掃も行き届き、一日数回見回りとても安心していました。
- ・すばらしい病院でした。
- ・たくさんの親切ありがとうございます。
- ・ドクターが素敵でした。
- ・本人希望で入院できたので、うれしかったと思う。対応（患者に対しても医療的にも）が良いと聞きました。家族としては安心でした。ありがとうございました。
- ・皆さんとても親切で一生けん命、言葉使いも丁寧でした。気持ち良く入院生活を送ることができました。
- ・医師の説明がわかりやすかった。
- ・看護師やさしく対応してくれた。
- ・笑顔での対応、おいしい食事良かったです。
- ・親身になって対応してくれたので安心して入院生活がおくれました。

2022年7月

以下、貴重なご意見ありがとうございます。至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

○栄養士がすぐに来てくれなかった。もっと早く来てほしかった。

【回答】
ご要望がございましたら、職員にお声掛け頂ければすぐにお伺いさせていただきます。よろしくお願いします。

○看護師さんたちの激務には驚きましたが、その中、丁寧に対応される方々と粗雑な方の差があり、もったいないなと思いました。素敵で素晴らしい病院ってDr、PT,OT,ST、NS,MSWさん達のチームワークなんだと自覚してプライド持ってお仕事してほしい。

【回答】
看護師が統一した対応ができるよう、接遇委員を中心に再指導させていただきます。
貴重なご意見、ありがとうございました。

○説明と実際の食事が違う。実にまずかった。患者から食事の楽しみを奪っていると思う。毎回嫌な思いがした。味付けがいつも和風。もう少し変化をつけたらどうですか。和・洋・中という風に。中華スープも名ばかり。

【回答】
今回頂いたご意見を参考にさせて頂き、患者様が食事を楽しみに思っただけよう心掛けて調理をいたします。貴重なご意見ありがとうございました。

○暑い人と寒い人が同じ部屋にいる場合、難しいなと思う一面を見ました。

【回答】
室温の調整は適宜実施しておりますが、ご投稿頂いた通り体感温度には個人差もあるため、お気軽に病棟スタッフへご相談ください。可能な範囲で対応させていただきます。

○天井の送風口からでしょうか、ビリビリと言うような音がけっこううるさく夜は特に耳障りで困りました。お風呂入り口の戸のガラスが丸見えなので改善が必要だと思います。ゴミ箱もあったら非常に良かったと思います。

【回答】
感染予防のため換気扇を24時間稼働させていただいていますが、ご不快に感じる事があれば、病棟スタッフへご相談ください。また、風呂の戸のガラス部分は擦りガラスになっており、患者様の安全面及びプライバシーを配慮したガラスであると考えます。脱衣所にもゴミ箱は設置するようにします。

○患者のなかには地声が大きいのか、リハビリをしながら大きい声を出して話されていました。少し気になりました。

【回答】
患者様のご年齢や聴力により、患者様及びスタッフの声が大きくなってしまうこともございます。他患者様に配慮しながらリハビリが実施できるよう配慮してまいります。